

UAB „VILNIAUS APŠVIETIMAS“
VEIKLOS STRATEGIJA | 2025 - 2028

VADOVO ŽODIS

VEIKLOS STRATEGIJA | 2025 - 2028

TURINYS

1. [Vadovo žodis](#)
2. [Apie įmonę](#)
3. [Apšviečiame ateities Vilnių](#)
4. [Strateginės kryptys ir sritys](#)
5. [Strateginiai tikslai ir rodikliai](#)
6. [SSGG analizė](#)
7. [Rizikos ir jų valdymas](#)
8. [Akcinių lūkesčiai](#)
9. [Trumpiniai ir sąvokos](#)



UAB „Vilniaus apšvietimas“ – šiandien ne tik miesto apšvietimo tinklą aptarnaujanti įmonė, bet ir tikri apšvietimo ekspertai, sukūrę modernų ir inovatyvų miesto apšvietimo standartą.

Didelį dėmesį skiriame mūsų veiklos skaitmenizavimui ir efektyvumo didinimui. Sėkmingai užbaigėme miesto apšvietimo modernizavimo projektą, kurio metu ne tik atnaujinome šviestuvus, bet ir įdiegėme pažangią, vieningą valdymo sistemą. Šios technologijos užtikrina dar didesnę efektyvumą, tvarumą ir prisideda prie aplinkosaugos tikslų įgyvendinimo.

Be to, džiaugiamės galėdami pristatyti elektromobilių įkrovos stotelių projektą, kuris nuosekliai įsitvirtina Vilniaus mieste. Dabar miesto gyventojai ir svečiai gali patogiai naudotis tiek įprastos, tiek didelės galios įkrovos stotelėmis, kurių tinklą nuolat plečiame, siekdami užtikrinti dar didesnę mobilumą ir tvarų miesto transportą.

Kartu su šiuo pažangiu technologiniu žingsniu, toliau atnaujiname ir infrastruktūrą – sparčiai keičiame nusidėvėjusius apšvietimo stulpus, tačiau ties tuo nesustojame. Pradedame naują etapą ir į savo priežiūrą bei atsakomybę perimame Vilniaus viešojo transporto atramas, kurias taip pat atnaujinsime. Tai dar vienas žingsnis į priekį, siekiant užtikrinti aukščiausią paslaugų kokybę ir darnų miesto vystymąsi.

Mūsų tikslas – tapti lyderiais ne tik miesto apšvietimo, bet ir visų kitų miesto infrastruktūros modernizavimo bei valdymo srityse. Tikiu, kad mūsų pasiekti rezultatai ir toliau taps pavyzdžiu kitiems miestams tiek Lietuvoje, tiek už jos ribų.

Vilnius – tai pavyzdys, rodantis, kad modernizacija, tvarumas ir technologijos gali kurti šviesesnę ir inovatyvesnę ateities miestą.

Andrius Deimantas
UAB „Vilniaus apšvietimas“ vadovas

APIE ĮMONĘ

VEIKLOS STRATEGIJA | 2025 - 2028

TURINYS

1. [Vadovo žodis](#)
2. [Apie įmonę](#)
3. [Apšviečiame ateities Vilnių](#)
4. [Strateginės kryptys ir sritys](#)
5. [Strateginiai tikslai ir rodikliai](#)
6. [SSGG analizė](#)
7. [Rizikos ir jų valdymas](#)
8. [Akcinių lūkesčiai](#)
9. [Trumpiniai ir sąvokos](#)

UAB „Vilniaus apšvietimas“ vykdo veiklą nuo 1953 metų.

Įmonės prižiūrimas tinklas – 2108 km elektros linijos, 39 tūkst. apšvietimo stulpų, 63 tūkst. šviesos taškų.

2019 m. Įmonė įsidedė ir taiko ISO 9001 (Kokybės vadybos sistema), ISO 14001 (Aplinkos apsaugos vadybos sistemos) ir ISO 45001 (Darbo saugos vadybos sistemos) vadybos standartus.

Nuo 2020 m. miesto apšvietimui naudojama tik žalioji energija.

2023 m. SSVA suteikė teisę Įmonei būti ypatingojo statinio statybos rangovu.

ĮMONĖS TEIKIAMOS PASLAUGOS

- Miesto viešųjų erdvių apšvietimas
- Troleibusų kontaktinio tinklo atramų montavimas
- Elektromobilių įkrovimo stotelių įrengimas
- Elektrifikavimas (B2B, B2C)
- Viešųjų erdvių apšvietimas ir kitų elektros įrenginių projektavimas
- Apšvietumo matavimas
- Apšvietimo stulpų nuoma



TURINYS

1. [Vadovo žodis](#)
2. [Apie įmonę](#)
3. [Apšviečiame ateities Vilnių](#)
4. [Strateginės kryptys ir sritys](#)
5. [Strateginiai tikslai ir rodikliai](#)
6. [SSGG analizė](#)
7. [Rizikos ir jų valdymas](#)
8. [Akcinių lūkesčiai](#)
9. [Trumpiniai ir sąvokos](#)

ŠVIESA IR ENERGIJA MIESTO GYVENIMUI

VEIKLOS STRATEGIJA | 2025 - 2028



MŪSŲ MISIJA

Teikiame šviesą ir energiją miesto erdvių saugumui, tvarumui ir jaukumui



MŪSŲ VIZIJA

Išmani apšvietimo infrastruktūra, plačiai teikianti paslaugas visuomenei



MŪSŲ VERTYBĖS

Tobulėjimas, inovatyvumas, komandinis darbas

STRATEGINĖS SRITYS IR KRYPTYS

SUINTERESUOTOS ŠALYS	KLIENTAI	VISUOMENĖ	DARBUOTOJAI	AKCININKAS
KRYPTIS	Modernus ir kokybiškas miesto apšvietimas	Tvari ir efektyvi veikla	Patraukli ir saugi darbo aplinka	Efektyvus finansų valdymas
ĮSIPAREIGOJIMAI	Profesionaliai ir patikimai atlikti teikiamas paslaugas	Darnia veikla prisidėti prie saugaus ir inovatyvaus miesto vystymo	Pozityvia ir saugia darbo aplinka skatinti darbuotojų įsitraukimą	Didinti Įmonės kuriamą vertę akcininkui

STRATEGINIAI TIKSLAI IR RODIKLIAI

VEIKLOS STRATEGIJA | 2025 - 2028

TURINYS

- [Vadovo žodis](#)
- [Apie įmonę](#)
- [Apšviečiame ateities Vilnių](#)
- [Strateginės kryptys ir sritys](#)
- [Strateginiai tikslai ir rodikliai](#)
- [SSGG analizė](#)
- [Rizikos ir jų valdymas](#)
- [Akcinių lūkesčiai](#)
- [Trumpiniai ir sąvokos](#)

SUINTERESUOTA ŠALIS	KRYPTIS	TIKSLAS	STRATEGINIS RODIKLIS	2025	2026	2027	2028
Klientai	Modernus ir kokybiškas miesto apšvietimas	Klientų patirtis gerinama teikiant aukštos kokybės paslaugas	Nešviečiančių šviestuvų atstatymo laikas per 1 k. d., %	≥90	≥90	≥90	≥90
			Vilniaus gyventojų pasitenkinimo indeksas (GCSI)	67	68	70	72
Visuomenė	Tviri ir efektyvi veikla	Atnaujintas apšvietimo tinklas	Atnaujinčių LED šviestuvų kiekis, %	98	99	100	100
			Atnaujinčių gatvių apšvietimo stulpų kiekis, vnt.	2000	2000	500	500
			Atnaujinčių kontaktinio tinklo atramų kiekis, vnt.	1000	1500	1500	1500
		Miesto infrastruktūroje diegiami inovatyvūs sprendimai	Elektromobilių įkrovos stotelių kiekis, vnt.	300	300	400	300
			Išmaniųjų įrenginių kiekis, vnt.	100	100	100	100
Darbuotojai	Patraukli ir saugi darbo aplinka	Sumažintas veiklos poveikis aplinkai	CO ₂ emisijos kiekis, t CO ₂	216	205	195	190
		Augantis darbuotojų įsitraukimas	Darbuotojų įsitraukimo indeksas, %	71	72	73	74
		Saugesnė darbo aplinka	Darbo saugos ir sveikatos pažeidimai, dėl kurių stabdoma veikla, vnt.	≤26	≤22	≤18	≤16
Akcininkas	Efektyvus finansų valdymas	Augantis finansinis efektyvumas	EBIDTA marža, %	≥24	≥27	≥27	≥27

SSGG ANALIZĖ

VEIKLOS STRATEGIJA | 2025 - 2028

TURINYS

1. [Vadovo žodis](#)
2. [Apie įmonę](#)
3. [Apšviečiame ateities Vilnių](#)
4. [Strateginės kryptys ir sritys](#)
5. [Strateginiai tikslai ir rodikliai](#)
6. [SSGG analizė](#)
7. [Rizikos ir jų valdymas](#)
8. [Akcinių lūkesčiai](#)
9. [Trumpiniai ir sąvokos](#)

S

SILPNYBĖS

- Neoptimizuoti įmonės veiklos procesai
- Priklausomybė nuo vieno kliento
- Naujų paslaugų įvedimo į rinką patirties stoka
- Kontaktinio tinklo atramų įrengimo žinių, patirties stoka
- Didelis gedimų skaičius

G

GRĖSMĖS

- Nestabili situacija elektros rinkoje
- Užsitęsę viešieji pirkimai
- Nelaimingi atsitikimai
- Skirtingų suinteresuotų šalių lūkesčių nesuvaldymas
- Konkurencija darbo rinkoje
- Didėjanti EJS paslaugos konkurencija
- Viešojo transporto eismo sutrikimai

STIPRYBĖS

- Finansinis stabilumas
- Išplėtotą apšvietimo ir elektros tinklo infrastruktūrą
- Patyrę ir lojalūs, savo veiklą išmanantys darbuotojai
- ISO standartų taikymas
- Skaitmenizuoto tinklo valdymas

S

GALIMYBĖS

- Išmanių sprendimų taikymas gyventojams
- Išmanių sprendimų taikymas veikloje
- Bendradarbiavimas su VMS įmonėmis
- Tapti didžiausiu EJS operatoriumi mieste
- Apšviestų plotų didinimas
- Skaitmenizuotų duomenų atvėrimas suinteresuotoms šalims

G

PAGRINDINĖS RIZIKOS IR JŲ VALDYMAS

VEIKLOS STRATEGIJA | 2025 - 2028

TURINYS

1. [Vadovo žodis](#)
2. [Apie įmonę](#)
3. [Apšviečiame ateities Vilnių](#)
4. [Strateginės kryptys ir sritys](#)
5. [Strateginiai tikslai ir rodikliai](#)
6. [SSGG analizė](#)
7. [Rizikos ir jų valdymas](#)
8. [Akcinko lūkesčiai](#)
9. [Trumpiniai ir sąvokos](#)

SUINTERESUOTA ŠALIS	RIZIKA	VALDYMO PRIEMONĖS
Klientai	Per ilgas gedimų šalinimo laikas	Gedimų kiekio mažinimas gerinant apšvietimo tinklo kokybę Darbų paskirstymas pagal prioritetus
Visuomenė	Įsipareigojimų nevykdymas dėl užsitęsusių viešųjų pirkimų procedūrų Augančios kibernetinės grėsmės Viešojo transporto eismo sutrikdymas	Viešųjų pirkimų techninių sąlygų kokybės gerinimas, rinkos konsultacijų organizavimas, savalaikis viešųjų pirkimų planavimas Kibernetinių saugumo priemonių diegimas Optimalių techninių sprendimų paieška, darbų planavimas ir koordinavimas
Darbuotojai	Žemas įsitraukimo lygis Projektų valdymo ir vadybinių kompetencijų trūkumas Sudėtingas darbuotojų pritraukimas ir išlaikymas įmonėje Kontaktinio tinklo atramų įrengimo žinių nebuvimas Padidėjęs pavojus darbuotojų sveikatai įrengiant kontaktinio tinklo atramas	Darbuotojų įsitraukimo didinimo plano įgyvendinimas Vadybinių kompetencijų stiprinimas Darbo sąlygų gerinimas Specialių mokymų ir praktinių seminarų organizavimas Atnaujinti darbo saugos ir sveikatos, darbų kokybės reikalavimai; reikalavimų laikymosi priežiūra
Akcininkas	Nepakankama investicijų grąža teikiant naujas paslaugas	Investicinių projektų vertinimo kokybės gerinimas EJS rinkodaros strategijos įgyvendinimas

AKCININKO LŪKESČIAI

VEIKLOS STRATEGIJA | 2025 - 2028

UAB „Vilniaus apšvietimas“ vienintelis akcininkas - Vilniaus miesto savivaldybė – 2025 m. vasario mėn. pateikė Įmonei Lūkesčių raštą, kurioje apibrėžti UAB „Vilniaus apšvietimas“ keliama tikslai, veiklos principai ir kryptys. Vilniaus miesto savivaldybė tikisi, kad Įmonė veiklą plėtos šiomis kryptimis:

TURINYS

1. [Vadovo žodis](#)
2. [Apie įmonę](#)
3. [Apšviečiame ateities Vilnių](#)
4. [Strateginės kryptys ir sritys](#)
5. [Strateginiai tikslai ir rodikliai](#)
6. [SSGG analizė](#)
7. [Rizikos ir jų valdymas](#)
8. [Akcininko lūkesčiai](#)
9. [Trumpiniai ir sąvokos](#)

1. Darni plėtra bei infrastruktūros modernizavimas

Dėmesys veiklos tvarumui, atsinaujinančių šaltinių naudojimui, investicijoms į gamtą tausojančias technologijas. 10-mečiui keliamas tikslas – tvaraus valdymo rodiklių gerinimas, infrastruktūros ir įrangos atnaujinimas.

2. Kokybiškas klientų aptarnavimas bei efektyvūs sprendimai klientams

Dėmesys klientų patirties gerinimui, poreikių tenkinimui, paslaugų perkėlimui į e-erdvę, kokybiškų, saugių, nenutrūkstamų paslaugų teikimui. Glaudus bendradarbiavimas su kitomis SJ ieškant naujų ir unifikuotų sprendimų klientams.

3. Veiklos efektyvumas ir projektų valdymas

Optimaliai paskirstyti turimus išteklius, identifikuoti rizikos veiksnius ir juos valdyti, efektyviai priimti sprendimus, gerinti paslaugų kokybę, užtikrinti procesų ir projektų kompetencijų didinimą.

4. Ilgalais tvarus augimas ir aplinkosauga

Siekti tvaraus augimo atsižvelgiant į aplinkos, socialinius ir valdymo (ESG) veiksnius. Tvarumas ir susiję rodikliai, atitinkantys JTO darnaus vystymosi tikslus, – integrali Bendrovės strategijos dalis.

5. Suinteresuotų šalių įtraukimas ir santykiai su jomis

Įsitraukti į socialinės atsakomybės iniciatyvas (darbuotojų gerovės, aplinkosaugos, viešas konsultacijas, apklausas). Sudaryti galimybę gyventojams teikti atsiliepimus ir siūlymus, siejamus su Bendrovės paslaugomis.

6. Skaidrumas

Aukščiausių skaidrumo standartų taikymas. Bendrovės svetainėje pateikiama visa Skaidrumo gairėse nustatyta privaloma skelbti informacija. Valdyba ir vadovybė turi būti atskaitingos už savo veiksmus ir sprendimus.

7. Atsparumas

Įmtis įmanomų priemonių efektyviai valdyti kibernetinį ir fizinį saugumą, kurti duomenimis grįstą kultūrą, užtikrinti, kad sandoriai neprieštarautų tarptautinėms sankcijoms, kurti šiuolaikišką vidaus atsparumo sistemą, vertinti išorės rizikas ir turėti parengtus civilinės saugos planus.

8. Inovacijos ir technologijų pažanga

Ieškoti inovatyvių sprendimų, kuriančių didžiausią pridėtinę vertę vartotojams. Naudojant technologijas užtikrinti duomenų saugumą. Skatinti nuolatinio tobulėjimo kultūrą, aktyviai tyrinėti naujausias tendencijas.

9. Įmonės valdysena ir etika

Siekti aukštų valdysenos, skaidrumo ir atskaitomybės standartų laikymosi. Turėti patikimas ir efektyvias rizikos valdymo praktikas, veiksmingą vidaus kontrolę.

10. Atskaitomybė

Siekti finansinių ir nefinansinių lūkesčių įgyvendinimo, laiku rengti aiškias ir teisingas valdysenos ataskaitas ir strateginio planavimo dokumentus. Palaikyti ryšį su Akcininku, informuojant apie svarbius įvykius ar sprendimus.



VILNIAUS
APŠVIETIMAS

TRUMPINIAI, SĄVOKOS, TEISINĖ PASTABA

VEIKLOS STRATEGIJA | 2025 - 2028

- Įmonė – UAB „Vilniaus apšvietimas“
- IoT - Daiktų internetas (angl. Internet of things)
- EBITDA - Pelnas prieš nusidėvėjimą, amortizaciją, palūkanų sąnaudas ir pelno mokestį
- SSVA - Statybos sektoriaus vystymo agentūra
- SJ – Savivaldybės įmonės
- VMS - Vilniaus miesto savivaldybė
- EJS - Elektromobilių įkrovimo stotelės
- B2B – Verslas verslui (angl. Business-to-Business)
- B2C – Verslas vartotojams (angl. Business-to-Consumer)

ŠIUO DOKUMENTU ĮMONĖ NETEIKIA JOKIŲ GARANTIJŲ DĖL JAME IŠDĖSTYTŲ PRIEMONIŲ AR TIKSLŲ ĮGYVENDINIMO, JŲ TERMINŲ AR KITŲ VEIKSMŲ:

- Dokumente iškelti tikslai priklausys nuo konkrečių išorinių ir vidinių ekonominių, teisinių ir kitų veiksnių. Įvairios priežastys gali paveikti sprendimų priėmimą ir jų efektyvų įgyvendinimą, orientuotą į sėkmingus Įmonės rezultatus ir vertės visoms suinteresuotoms šalims kūrimą.
- Dokumente numatytos Įmonės veiklos gairės negali būti laikomos įsipareigojimu ar kitokiu galutiniu sprendimu ar pasiūlymu sudaryti sandorius ar atlikti kitus veiksmus.
- Visi konkretūs sprendimai bus priimami tik įvertinus visas reikšmingas aplinkybes, laikantis teisės aktų reikalavimų ir procedūrų, įskaitant, jei taikoma pareiga gauti reikiamus leidimus ar kitą sprendimų suderinimą su kompetentingomis institucijomis ar suinteresuotomis šalimis.
- Įmonėje bet kokie veiksmai atliekami ir sprendimai priimami tik laikantis sąžiningos konkurencijos, antikorupcijos principų bei kitų teisės aktų reikalavimų.
- Informacija apie konkrečius sprendimus, jei juos būtina viešai atskleisti, bus atskleista laikantis teisės aktų, reglamentuojančių tokios informacijos viešą atskleidimą, reikalavimų ir užtikrinant suinteresuotų šalių reikiamą ir išsamų informavimą bei skaidrumo principų įgyvendinimą.
- Šiame dokumente pateikta informacija yra parengta vadovaujantis jos rengimo metu žinomomis aplinkybėmis ir ateityje gali keistis.
- Įmonė neatsako už tai, kokias išvadas susipažinę su šiuo dokumentu gali padaryti kiti asmenys, ir neprisiima jokios atsakomybės už bet kokius nuostolius, kurie atsirastų asmenims dėl šio dokumento turinio interpretavimo ar vadovavimosi juo priimant sprendimus.

TURINYS

1. [Vadovo žodis](#)
2. [Apie įmonę](#)
3. [Apšviečiame ateities Vilnių](#)
4. [Strateginės kryptys ir sritys](#)
5. [Strateginiai tikslai ir rodikliai](#)
6. [SSGG analizė](#)
7. [Rizikos ir jų valdymas](#)
8. [Akcinių lūkesčiai](#)
9. [Trumpiniai ir sąvokos](#)

ŠVIESA IR ENERGIJA MIESTO GYVENIMUI

